УТВЕРЖДАЮ
Временно исполняющий полномочия Главы Изобильненского городского округа Ставропольского края, исполняющий обязанности первого заместителя главы администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края
_____ В.В. Форостянов
«27» февраля 2023 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №20» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 97,6 баллов					
1.3.1. Средний уровень удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на стендах. (97,25 из 100 баллов).	Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Кривенко Г.В., старший воспитатель		
1.3.2. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на сайте организации в сети «Интернет» (89,91 из	Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно 2023г.	Кривенко В.В., воспитатель		

100 баллов).					
II. Комфортность условий предоставления услуг - 99,50 баллов					
2.3.1. Средний уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,08 из 100).	Рассмотреть возможность индивидуального отопления для детского сада	по мере финансирования	Съедина Е.Н., заведующий, Глуховская Л.В., заместитель заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов - 70,00 баллов					
3.1. Низкий уровень оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (80 из 100)	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки; - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов; - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе.	по мере финансирования	Съедина Е.Н., заведующий, Глуховская Л.В., заместитель заведующего по АХЧ		
3.2. Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (40 из 100).	1.Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы); 2.Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3.Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.	по мере финансирования	Съедина Е.Н., заведующий, Глуховская Л.В., заместитель заведующего по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -92,20 баллов					
4.1.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 94,50 из 100.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	в течение 2023г.	Съедина Е.Н., заведующий		
4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 95,41 из 100.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	в течение 2023г.	Съедина Е.Н., заведующий		
4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 82,57 из 100.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	в течение 2023г.	Съедина Е.Н., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 96,2 баллов					
5.1.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 94,50 из 100.	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	в течение 2023г.	Кривенко Г.В., старший воспитатель		
5.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составляет 95,41 из 100.	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.	март 2023г.	Кривенко Г.В., старший воспитатель		
5.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 98,17 из 100.	1. Обеспечить доступ по требованию к служебному в санузлу по требованию родителей воспитанников. 2. Своевременно поддерживать	в течение 2023г.	Съедина Е.Н., заведующий		

	обратную связь с получателями услуг через сайт организации. 3. Увеличить количество спортивных мероприятий для детей. 4. Рассмотреть возможность услуги логопеда.	постоянно в течение 2023г. по мере финанси-рования			

Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №20»
Изобильненского городского округа Ставропольского края Е.Н.Съедина